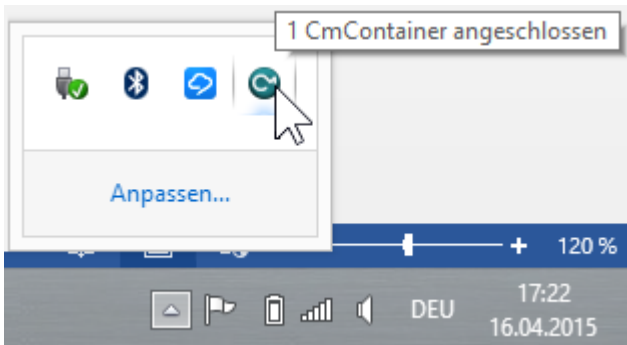
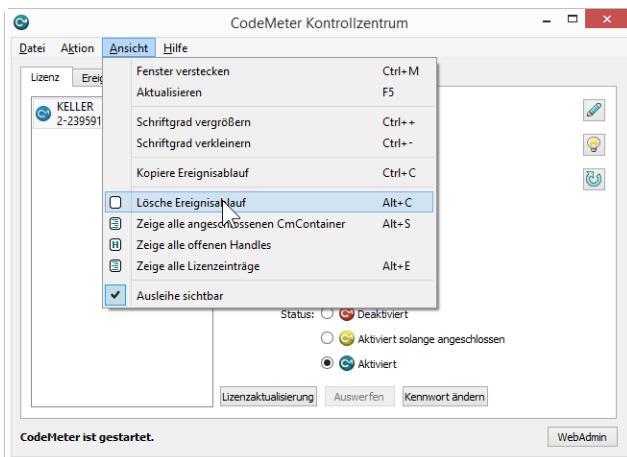


Wenn sich die *plus*-Software von KELLER nicht starten lässt, liegt dies womöglich daran, dass die Codemeter-Lizenz nicht gefunden wird. In diesen Fällen helfen unserem Support der „Ereignisablauf“ (Logfiles) weiter, die im CodeMeter-Kontrollzentrum protokolliert werden. Bitte stellen Sie uns also diese Daten zur Verfügung, wenn Sie sich mit Lizenzproblemen an support@cnc-keller.de wenden.

So wird's gemacht:

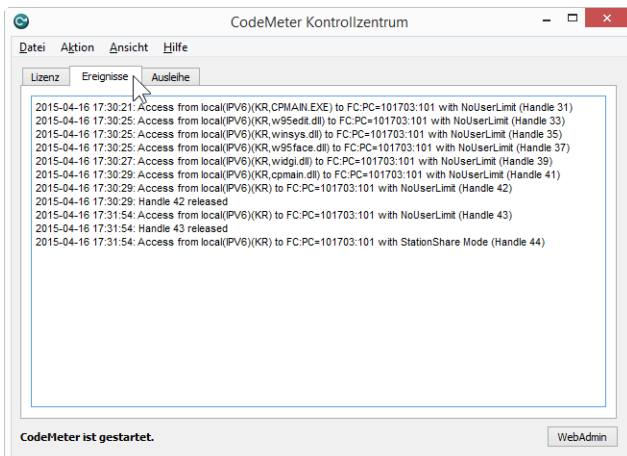


Starten Sie das „**CodeMeter-Kontrollzentrum**“, entweder über dieses Symbol in der Windows-Fußzeile, über das Startmenü, oder unter Windows 8 über die entsprechende „App“ (siehe unten).



Löschen Sie dann eventuell zurückliegende „Ereignisse“.

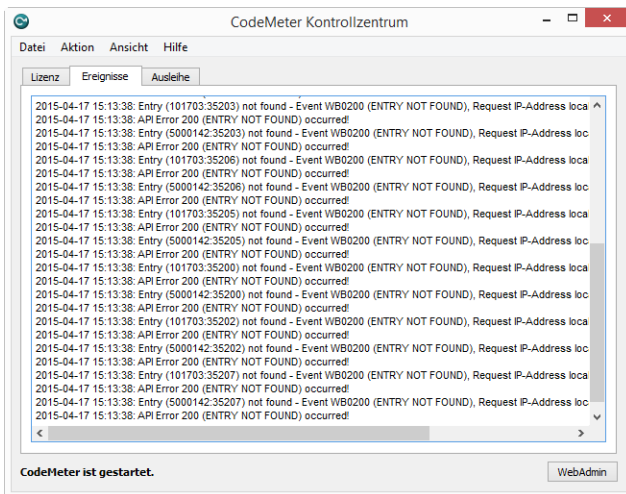
Dies tun Sie entweder übers Menü („Ansicht“ > „Lösche Ereignisablauf“) oder per Tastenkombination mit Alt+C.



Versuchen Sie dann die Software erneut zu starten.

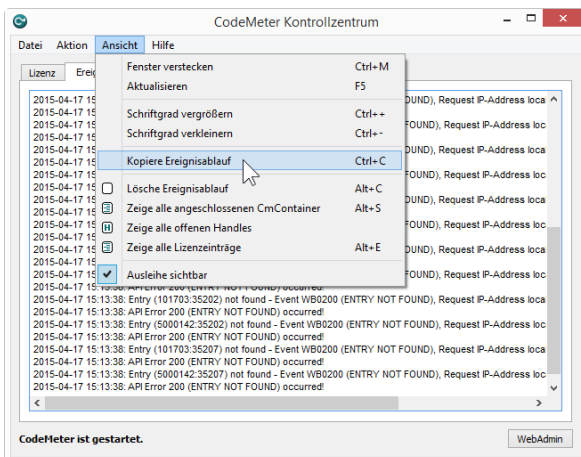
Wechseln Sie anschließend im CodeMeter-Kontrollzentrum zum Register „Ereignisse“.

Wenn die Software erfolgreich startet, wird das Protokoll z. B. so aussehen ...



... wenn's schiefgeht, ist die Liste vielleicht auch etwas länger.

Hier wurde ganz offensichtlich vergeblich nach einem Lizenzserver gesucht.



Kopieren Sie die Daten in die Zwischenablage:

Wählen Sie dazu "Ansicht > "Kopiere Ereignisinfo" oder die Tastenkombination Ctrl+C.

Fügen Sie die Daten z. B. mit Strg+V in Ihre Mail an support@cnc-keller.de ein oder direkt ins Eingabefeld Support-Ticket, wenn zuvor zu diesem Fall schon ein Ticket angelegt wurde.

Sollten Sie mit der ganzen Vorgehensweise nicht klarkommen, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung oder vereinbaren einen Fernwartungstermin mit uns.

Ihr CNC KELLER Supportteam